

## Štatistika reklamácií

Spoločnosť **DER KURIER Slovakia spol. s.r.o.** v roku **2019** prijala 74 reklamácií, z toho 28 bolo v reklamačnom konaní uznaných ako oprávnené. Najčastejšou príčinou bolo poškodenie alebo oneskorené doručenie. Pri neopodstatnených reklamáciách bolo dôvodom neuznania reklamácie zásah vyššej moci, zlé balenie zásielky na strane odosielateľa /nevyhovujúce typu prepravy a obsahu zásielky / a chybné alebo nekompletne vypísaný prepravný list.