

VŠEOBECNÉ PREPRAVNÉ PODMIENKY

vzťahujúce sa na spotrebiteľov

Obchodná spoločnosť DER KURIER Slovakia spol. s r. o., so sídlom Dulovo námestie 4, 821 08 Bratislava, IČO: 44 452 888, zápis Obchodným registrom Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vl. č.: 55008/B (ďalej aj ako „prepravca“) vyhlasuje, že všetky činnosti a služby, ktoré poskytuje a vykonáva, sú plne v súlade s medzinárodnými dohodami o preprave (IATA), s ustanoveniami právnych predpisov SR, najmä zák. č. 40/1964 Zb. v platnom znení (Občiansky zákonník), zák. č. 507/2001 Z.z. o poštových službách v znení neskorších predpisov, s obsahom týchto Všeobecných prepravných podmienok (ďalej aj ako „VPP“). Od VPP sa možno odchyliť iba v tom prípade, ak sa na tom písomne dohodne odosielateľ s prepravcom. VPP sa aplikujú na každú zásielku, ktorá sa bude prepravovať na základe objednávky odosielateľa. Odosielateľ uskutočnením objednávky, alternatívne svojím podpisom na sprievodnom liste, potvrdzuje, že mu je dobre známy obsah VPP a že s nimi bezvýhradne súhlasí.

Na účely týchto VPP sa „odosielateľom“ sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy o preprave nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

Na účely týchto VPP sa „príjemcom“ rozumie:

- a) osoba výslovne označená odosielateľom ako príjemca v sprievodnom liste (využitie služby „doručovania do vlastných rúk“) alebo
- b) aj iná oprávnená osoba než tá, ktorá je označená ako príjemca v sprievodnom liste, a to na základe súhlasu odosielateľa s odovzdaním zásielky aj inej osobe než tej uvedenej v sprievodnom liste (pričom možnosť „doručovania do vlastných rúk“ je tu vylúčená) a súhlasu osoby zásielku prevziať (za súhlas sa považuje skutočnosť, že zásielku táto iná osoba prevzala)

1. VZNIK ZMLUVY O PREPRAVE

1.1. Zmluvou o preprave vzniká odosielateľovi právo, aby mu prepravca za prepravné zásielku prepravil do určeného miesta a vydal ju určenému príjemcovi. Zmluva o preprave vecí môže vzniknúť nasledovnými spôsobmi:

- on-line objednávkou – pre vznik zmluvy je potrebné písomné potvrdenie prepravcu, a to formou odpovede potvrdzujúcim e-mailom;
- ústnou objednávkou – odosielateľ je povinný prepravcovi na požiadanie ústne vykonanú objednávku prepravy písomne potvrdiť. Pre vznik zmluvy je potrebné odovzдание zásielky prepravcovi spolu s riadne vyplneným sprievodným listom, prípadne aj s písomne potvrdenou objednávkou.
- e-mailovou objednávkou – pre vznik zmluvy je potrebné písomné potvrdenie prepravcu, a to formou odpovede potvrdzujúcim e-mailom

2. BALENIE, SPRIEVODNÝ LIST

2.1. Odosielateľ je povinný zásielku riadne zabaliť, a to obalom vhodným na jej prepravu. Zásielka nie je považovaná za riadne zabalenú, najmä ak obal chýba, je poškodený, nedostatočný alebo vzhľadom na povahu tovaru a druhu prepravy je nevhodný. Prepravca si vyhradzuje právo neprevziať na prepravu zásielku s viditeľne poškodeným obalom a/alebo s viditeľne poškodeným obsahom. Prepravca vykonáva prepravu s maximálnou odbornou starostlivosťou, avšak nenesie zodpovednosť za poškodenie zásielky, ktorá nebola riadne zabalená.

2.2. Prepravca poskytne odosielateľovi bezodplatne k dispozícii sprievodný list. Podpísaním sprievodného listu odosielateľ vyhlasuje, že na prepravu odovzdal riadne zabalenú zásielku s obsahom spôsobilým na prepravu najmä v zmysle bodu 6. týchto VPP. Ak má obsah zásielky mechanické poškodenie, príp. iné vady, je odosielateľ povinný tieto skutočnosti v sprievodnom liste uviesť.

2.3. V prípade zasielania dokumentov a menších balíkov (do ... kg / ... x ... x ... rozmery v cm) prepravca, na základe predchádzajúcej žiadosti odosielateľa, zdarma zabezpečí odosielateľovi obalový materiál.

3. OBJEMOVÁ HMOTNOSŤ

3.1. Pre určenie objemovej hmotnosti zásielky sa uplatňuje nasledovný postup: vypočíta sa objem zásielky (šírka X výška X dĺžka v cm), ktorý sa vydelením číslom 5000. Ak je takto vypočítaná objemová hmotnosť vyššia než skutočná hmotnosť zásielky uvádzaná odosielateľom, odosielateľ a príjemca súhlasia s tým, že prepravné bude vychádzať z hodnoty objemovej hmotnosti a určí sa podľa tabuliek sadzieb prepravcu dostupných na jeho web stránke.

4. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A REKLAMÁCIA PREPRAVY

4.1. Prepravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na prepravovanej zásielke v čase od prevzatia na prepravu až do vydania príjemcovi, ibaže škoda bola spôsobená odosielateľom alebo príjemcom, vadnosťou zásielky, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou zásielky alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť. Odosielateľ a príjemca berú na vedomie, že prepravca zodpovedá len za skutočnú škodu na zásielke. Za iné škody (t.j. škody netýkajúce sa priamo na prepravovanej zásielke) zodpovedá prepravca len vtedy, ak boli spôsobené prekročením dodacej lehoty, a to maximálne do výšky prepravného za konkrétne realizovanú prepravu. Prepravca nezodpovedá napríklad za ušlý zisk, zmluvné pokuty, sankcie za omeškanie, nároky tretích osôb, záväzky voči tretím osobám a pod. najmä v prípade omeškania s doručením zásielky pre prekážku, ktorú nemohol prepravca odvrátiť alebo prekonať. Za takúto prekážku sa považuje napr. zásah vyššej moci (t.j. najmä politické a vojnové riziká, občianske nepokoje; zemetrasenie, zosuv pôdy a iné obzvlášť nepriaznivé poveternostné podmienky, prípadne nimi spôsobené škody na dopravnom prostriedku prepravcu; obzvlášť nepriaznivá dopravná situácia) alebo neodvrátitelný úkon cudzej osoby.

4.2. Predpokladá sa, že škoda na zásielke nevznikla počas prepravy, ak je zásielka vydaná príjemcovi v nepoškodenom obale, a teda prepravca za túto škodu nebude zodpovedný, nakoľko sa má za to, že preprava bola vykonaná riadne a s vynaložením maximálnej odbornej starostlivosti.

4.3. Odosielateľ je povinný podľa 3.vety bodu 2.2. VPP uviesť v sprievodnom liste všetky vady/poškodenia na obsahu zásielky. Predpokladá sa, že ak odosielateľ v sprievodnom liste neuviedol konkrétne vady/poškodenia obsahu zásielky, bol obsah zásielky v momente jej odovzdania prepravcovi v rovnakom stave, ako v momente vydania zásielky v nepoškodenom obale príjemcovi, a teda prepravca nebude zodpovedať za škody nakoľko sa má za to, že preprava bola vykonaná riadne a s vynaložením maximálnej odbornej starostlivosti. Ak bude zásielka vydaná príjemcovi v poškodenom obale a v sprievodnom liste odosielateľ uviedol vady/poškodenia na obsahu zásielky podľa 3.vety bodu 2.2. VPP, prepravca je zodpovedný len za tie škody, ktoré neboli uvedené v presnom výpočte vád/poškodení obsahu zásielky v sprievodnom liste.

4.4. Pri preberaní zjavne poškodenej zásielky má príjemca právo odmietnuť jej prevzatie a zároveň je povinný bezodkladne spísať so zamestnancom prepravcu zápisnicu o odmietnutí prevzatia zásielky a vrátiť zásielku späť prepravcovi. Prepravca v tomto prípade nie je oprávnený žiadať úhradu prepravného a ohľadom ďalšieho postupu bude kontaktovať odosielateľa.

4.5. Ak však bolo mechanické poškodenie obsahu zásielky s nepoškodeným obalom zistené až po jej otvorení, je nutné túto skutočnosť bezodkladne oznámiť a zaslať prepravcovi Oznámenie o škode (ďalej aj „reklamácia“). Žiadame príjemcu, aby v prípade takejto reklamácie prepravy obsah zásielky a jej obal nevyhadzoval a ani nijak neupravoval, nakoľko budú použité ako dôkazy.

4.6. Reklamácia musí obsahovať: identifikáciu osoby uplatňujúcej reklamáciu, identifikáciu prepravcu, číslo zásielky, dátum odovzdania zásielky na prepravu, doklad o obsahu zásielky (napr. faktúra), detailný popis vady/škody na zásielke, doklad preukazujúci nadobudnutie obsahu zásielky do vlastníctva a preukazujúci jeho cenu, resp. náklady na výrobu, detailnú fotodokumentáciu zásielky s časom jej zhotovenia. Prepravca je povinný reklamáciu vybaviť najneskôr v lehote do 30 dní odo dňa nasledujúceho po jej uplatnení. Táto lehota sa predlžuje o čas, po ktorý osoba uplatňujúca reklamáciu neposkytla prepravcovi všetky informácie, ktoré reklamácia musí v zmysle tohto bodu obsahovať.

4.7. Poškodenie zásielky a/alebo jej obsahu, príp. stratu časti zásielky nie je možné v reklamačnom konaní vyhodnotiť s pozitívnym výsledkom (a teda reklamácia nebude uznaná), ak osobou uplatňujúcou reklamáciu nie je v reklamácií preukázané poškodenie obalu zásielky zistené bezprostredne pri jej prevzatí. Ak je obal nepoškodený, má sa za to, že preprava bola vykonaná riadne a s maximálnou odbornou starostlivosťou, a teda prepravca nebude zodpovedať za akékoľvek škody na zásielke.

4.8. Pri strate alebo zničení zásielky je prepravca povinný nahradiť cenu, ktorú mala stratená alebo zničená zásielka v čase, keď bola prevzatá na prepravu. Okrem toho je povinný znášať účelne vynaložené náklady vzniknuté v súvislosti s prepravou stratenej alebo zničenej zásielky. Pri poškodení alebo čiastočnej strate zásielky uhrádza prepravca sumu, o ktorú bola zásielka znehodnotená; ak je účelné vykonať opravu, uhrádza prepravca náklady opravy. Maximálna miera odškodnenia, ktorú môže prepravca za zásielku vyplatiť, nemôže prekročiť sumu vypočítanú z priloženého dokladu o nadobudnutí obsahu zásielky s preukázaním jej ceny, s prihliadnutím na pokles jej hodnoty ku dňu prevzatia na prepravu.

4.9. Odosielateľ zodpovedá za škodu, ktorá bola spôsobená prepravcovi najmä v dôsledku odovzdania zásielky nespôsobilej k preprave najmä v zmysle bodu 6. VPP, príp. porušením iných povinností vyplývajúcich z VPP.

4.10. Príjemca zodpovedá za škodu, ktorá bola spôsobená prepravcovi najmä v dôsledku neprevzatia zásielky bez relevantného dôvodu zakotveného vo VPP. Príjemca svojím podpisom na sprievodnom liste potvrdzuje, že mu je známy text VPP, že s nimi bezvýhradne súhlasí a berie ich na vedomie.

4.11. Práva z prepravy sa po uplynutí jedného roku považujú za premlčané.

5. POISTENIE

5.1. Zásielka do hodnoty 332,- EUR je automaticky poistená a poistenie je obsiahnuté v prepravnom podľa cenníka služieb. Zásielku s vyššou hodnotou je odosielateľ povinný oznámiť deň pred prepravou tovaru prepravcovi, ktorý na ňu uzavrie osobitnú poisťku. Ak odosielateľ opomenie toto nahlásenie, prepravca v prípade vzniku škody berie zodpovednosť iba do hodnoty 332,- EUR.

5.2. Výnimku z hľadiska poistenia tvoria škody spôsobené vyššou mocou, t.j. najmä politickými a vojnovými rizikami, občianskymi nepokojmi; zemetrasením, zosuvom pôdy a inými obzvlášť nepriaznivými poveternostnými podmienkami, prípadne nimi spôsobenými škodami na dopravnom prostriedku prepravcu) alebo neodvratiteľným úkonom cudzej osoby. Prepravca nezodpovedá za následné škody spôsobené poškodením a/alebo stratou zásielky vyššou mocou a/alebo neodvratiteľným úkonom cudzej osoby.

6. ZAKÁZANÉ ZÁSIELKY

6.1. Odosielateľ berie na vedomie, že prepravca nerealizuje prepravu živých zvierat, ľudských orgánov, starožitností, strelných zbraní a streliva, nebezpečných a zápalných materiálov, prevoditeľných cenných papierov, drahých kovov, drahých kameňov, šperkov atď. alebo tovarov zakázaných IATA, resp. takých tovarov, ktorých preprava je v danej krajine zakázaná na základe tamojších predpisov, nariadení či zákonov. Odosielateľ sa ďalej zaväzuje, že neodovzdá na prepravu zásielky, ktoré vzhľadom na svoj obsah sú spôsobilé počas prepravy ohroziť a/alebo spôsobiť škodu na ostatných zásielkach a/alebo prepravcovi a/alebo tretím osobám v priamej súvislosti s vykonávanou prepravou.

7. „PLATÍ ADRESÁT“

7.1. Odosielateľ výslovne súhlasí s tým, že ak v prípade platby spôsobom „platí adresát“ príjemca odmietne zaplatiť prepravné, je prepravca oprávnený od odosielateľa požadovať úhradu prepravného, a to spolu s náhradou škody, ktorá prepravcovi v súvislosti s realizáciou prepravy a/alebo požadovaním úhrady prepravného vznikla. V prípade súhlasu príjemcu, alebo inej oprávnenej osoby, s úhradou prepravného, pripojí pri prevzatí zásielky k svojmu podpisu vyhlásenie, že „*prebral povinnosť úhrady prepravného*“.

8. COLNÉ ODBAVENIE

8.1. Ak si zásielka vyžaduje colné odbavenie, zodpovedá odosielateľ za poskytnutie úplnej a presnej dokumentácie na tento účel, avšak prepravca bude jednat', ak nedostane iné pokyny, ako zástupca odosielateľa pri colnom odbavovaní. Rozumie sa, že v prípade zásielok, u ktorých je miesto odoslania a miesto určenia na tom istom colnom území, prepravca vybaví colné odbavenie iba ak na to dostane pokyn. Odosielateľ tiež súhlasí, že prepravca môže byť považovaný za príjemcu balíka výhradne na účel vymenovania colného deklaranta na uskutočnenie prípadného colného odbavenia.

8.2. Ak z povahy prepravy vyplýva, že príjemca by mal platiť akékoľvek dane, odvody, pokuty, poplatky alebo iné výdavky, ktoré boli vyrubené alebo sa museli zaplatiť v dôsledku akéhokoľvek konania orgánov colnej správy a/alebo v dôsledku akéhokoľvek neposkytnutia správnej dokumentácie a/alebo akýchkoľvek povolení a/alebo súhlasov potrebných v súvislosti s prepravou zo strany odosielateľa alebo príjemcu, potom prepravca vždy najprv vyúčtuje platbu príjemcovi (zmluvná zodpovednosť odosielateľa za platbu tým nie je dotknutá). V prípade ak predmetná platba nebude okamžite uhradená príjemcom v plnej výške, bude túto platbu povinný uhradiť odosielateľ na prvú písomnú výzvu prepravcu. Prepravca nie je povinný oddelene uplatňovať nárok na úhradu voči príjemcovi, nakoľko sa odosielateľ zaväzuje, že bude s príjemcom zodpovedať spoločne a nerozdielne.

9. ČASOVÁ ZÁRUKA

9.1. Ak zásielka nebude doručená na miesto určenia do času uvedeného v objednávke/sprievodnom liste v dôsledku nekonania prepravcu, nebude odosielateľovi, resp. príjemcovi účtované prepravné. Prepravca však nezodpovedá za nedodanie zásielky včas v prípade prekážky, ktorú nemohol odvrátiť alebo prekonať. Za takúto prekážku sa považuje napr. zásah vyššej moci (t.j. najmä politické a vojnové riziká, občianske nepokoje; zemetrasenie, zosuv pôdy a iné obzvlášť nepriaznivé poveternostné podmienky, prípadne nimi spôsobené škody na dopravnom prostriedku prepravcu; nepriaznivá dopravná situácia – dopr. zápchy, dopr. nehody a pod.) alebo neodvrátiťelný úkon cudzej osoby. Ak z dôvodu vyššie uvedenej prekážky existuje možnosť doručiť zásielku iným spôsobom a odosielateľ si doručenie vyžiada, preberá odosielateľ všetky náklady súvisiace s týmto doručením – zároveň v tomto prípade odosielateľ berie na vedomie, že prepravca nezodpovedá za akékoľvek škody týkajúce sa priamo na prepravovanej zásielke, ako aj netýkajúce sa priamo na prepravovanej zásielke (za škody netýkajúce sa priamo na prepravovanej zásielke sa považuje napr. ušlý zisk, zmluvné pokuty, sankcie za omeškanie, nároky tretích osôb, záväzky voči tretím osobám a pod.).

10. DORUČOVANIE

10.1. Prepravca poskytuje potvrdenie o tom, že zásielku doručil, príp. kto a kedy presne ju prevzal. Ak je zásielka opatrená označením „do vlastných rúk“, je ju oprávnená prevziať len osoba uvedená v sprievodnom liste ako príjemca. Ak odosielateľ v sprievodnom liste neuviedol, že zásielka má byť explicitne doručená do vlastných rúk určitého príjemcu, má sa za to, že ju prepravca odovzdá osobe, ktorá preukáže oprávnenie a spôsobilosť na prevzatie zásielky, prípadne bude telefonicky odsúhlasená odosielateľom. Osoba oprávnená na prijatie zásielky môže byť za účelom jej identifikácie vyzvaná na predloženie platného občianskeho preukazu alebo cestovného pasu.

10.2. Odosielateľ je povinný zariadiť prevzatie zásielky v mieste určenia oprávnenou osobou. Odosielateľ je povinný oboznámiť príjemcu, alebo inú oprávnenú osobu o obsahu VPP a príjemca, alebo inú oprávnenú osobu, svojím podpisom na sprievodnom liste potvrdzuje, že sa s obsahom VPP oboznámil a v plnom rozsahu s obsahom VPP súhlasí.

10.3. Ak príjemca, alebo inú oprávnená osoba, nebude k dispozícii v mieste určenia na prevzatie zásielky, odosielateľ sa zaväzuje nahradiť prepravcovi škodu, ktorá mu zmarením doručenia vznikla. Právny režim takto neprevzatých zásielok sa ďalej riadi ust. § 656 ods. 2 a ods. 3 Občianskeho zákonníka. Ak si príjemca, alebo inú oprávnená osoba, nevyzdvihne zásielku do 6 mesiacov odo dňa, keď bol povinný si ju prevziať, vzniká prepravcovi právo zásielku predáť. Ak prepravca pozná adresu príjemcu, alebo inej oprávnenej osoby a ak ide o vec väčšej hodnoty (za vec väčšej hodnoty sa považuje hodnota zásielky, ktorá mala ku dňu uzavretia zmluvy hodnotu viac než 120,- EUR), je prepravca povinný o zamýšľanom predaji príjemcu, alebo inú oprávnenú osobu, vopred upovedomiť a poskytnúť mu primeranú dodatočnú lehotu na vyzdvihnutie veci. Ak prepravca neprevzatú zásielku predá, je povinný zaplatiť príjemcovi, resp. inej oprávnenej osobe, výťažok z predaja po odpočítaní prepravného (ak nebolo zaplatené), poplatku za uskladnenie a nákladov spojených s predajom. Ak prepravca nepozná adresu príjemcu, resp. inej oprávnenej osoby, zostávajúci sumu uloží v jeho prospech do úradnej úschovy podľa ust. § 568 Občianskeho zákonníka. V prípade nebezpečných vecí alebo vecí, ktoré sa rýchlo kazia, prepravca stanovuje lehotu na vyzdvihnutie neprevzatej zásielky na dní.

11. PLATOBNÉ PODMIENKY

11.1. Prepravné, ktoré je stanovené v cenníku prepravcu, sa uhrádza jedným z nasledovných spôsobov:

- **v hotovosti** odosielateľom, pričom prepravné je splatné odovzdaním zásielky prepravcovi na prepravu.
- **bezhotovostným bankovým prevodom** odosielateľa, a to do 14 dní odo dňa prepravcom vystavenej faktúry. Za riadne a včas uhradené prepravné sa považuje, ak je fakturovaná suma v posledný deň splatnosti faktúry pripísaná na účet prepravcu.
- **spôsobom „platí adresát“** – v tom prípade sa prepravné uhrádza v hotovosti je splatné okamihom prevzatia zásielky príjemcom, alebo inou oprávnenou osobou a uhrádza sa v hotovosti. Odosielateľ výslovne súhlasí s tým, že ak v prípade platby spôsobom „platí adresát“ príjemca odmietne zaplatiť prepravné, je prepravca oprávnený od odosielateľa požadovať úhradu prepravného, a to spolu s náhradou škody, ktorá prepravcovi v súvislosti s realizáciou prepravy a/alebo požadovaním úhrady prepravného vznikla. V prípade súhlasu príjemcu, alebo inej oprávnenej osoby, s úhradou prepravného, pripojí pri prevzatí zásielky k svojmu podpisu vyhlásenie, že „*prebral povinnosť úhrady prepravného*“.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1. Pre otázky, ktoré nie sú upravené VPP, sa použijú ustanovenia zák. č. 40/1964 Zb. v platnom znení Občiansky zákonník. Odosielateľ, príjemca a prepravca sa dohodli, že v prípade sporu bude vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.

12.2. V prípade, že je alebo ak sa stane niektoré ustanovenie týchto VPP neplatné, zostávajú ostatné ustanovenia VPP platné a účinné. Namiesto neplatného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce otázku vzájomného vzťahu zmluvných strán. Zmluvné strany sa potom zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré svojím obsahom a povahou najlepšie zodpovedá zámeru neplatného ustanovenia.

12.3. Pri zásielkach adresovaných mimo územia Slovenskej republiky odosielateľ a príjemca súhlasia, že obsah sprievodného listu, príp. iných dokumentov, môže byť vyhotovený v štátnom jazyku príslušnej krajiny doručenia, resp. v anglickom jazyku.

12.4. Tieto Všeobecné prepravné podmienky sú platné odo dňa 1.6. 2012 a platia pre všetky zmluvy o preprave uzatvárané medzi prepravcom a odosielateľom. Prepravca si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť obsah VPP bez predchádzajúceho upozornenia odosielateľa, a tie sa následne stávajú účinnými dňom ich zverejnenia na webovej stránke, pričom nahrádzajú predchádzajúce VPP v plnom rozsahu, prípadne ich časť.

12.5. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI).

Ústredný inšpektorát SOI

poštový priečinok 29
Prievozská 32
827 99 Bratislava 215

Odbor ochrany spotrebiteľa: tel. č.: 02/58272 117
02/58272 125
02/58272 130 - 3

02/58272 159

lubica.flimelova@soi.sk

Otázky, upozornenia a podnety na vykonanie kontroly spotrebiteľ uplatňuje na príslušnom inšpektoráte SOI: <http://www.soi.sk/sk/Kontakt.soi>

Za spoločnosť DER KURIER Slovakia spol. s r. o. schválil Tomáš Šipoš, konateľ spoločnosti a RNDr. Ján Šipoš, konateľ spoločnosti.